



COMMUNIQUER ET RENFORCER L'ACCEPTABILITE DES POLITIQUES DE RELOCALISATION FACE A LA MONTEE DU NIVEAU DE LA MER

Hélène Rey-Valette (LAMETA), Cécile Bazart (LAMETA), Nicole
Lautrédou-Audouy (LAMETA), Chloé Péguet (EID Méditerranée)



PROBLEMATIQUE

Objectifs

Face aux difficultés d'acceptabilité des politiques de relocalisation, il s'agit de mieux comprendre les biais et les facteurs qui expliquent les résistances.

Il s'agit aussi de s'interroger sur les formes de communication les plus appropriées

Hypothèses

H1) Il est possible par une **communication adaptée** de lever certains biais de façon à pouvoir **débattre plus objectivement** de l'intérêt des politiques de relocalisation

H2) Le recours aux **émotions négatives** est problématique car il engendre souvent des **stratégies de résistance** (Witte et Allen, 2000 ; Ruitter, et *al.*, 2001 ; Blanc et Vidal, 2009).

Problématique

Il s'agit :

- d'analyser les déterminants de l'acceptabilité des politiques de relocalisation
- d'étudier dans quelles mesures les formes de communication peuvent accroître l'acceptabilité.

PROTOCOLE METHODOLOGIQUE

Structure du questionnaire (78 questions)

- **Module 1: Perception du changement climatique** (8 questions)
- **Module 2: Perception des risques de submersion** (6 questions)
- **Module 3: Politiques de relocalisation** (6 questions)
- **Module 4: Confiance dans les institutions** (8 questions)
- **Module 5: Perception globale** (11 questions)
- **Module 6: Communication** (3 groupes de questions) Présentation successive des visuels ; Avis, ressenti et sentiment par rapport aux deux visuels – Identification des changements de perception
- **Module 7: Profils socio démographique**

Visuels proposés pour tester le rôle des émotions sur la communication et l'acceptabilité

Option Humour

Programme adaptation
Changement climatique



Adaptez votre commune à la montée du niveau de la mer en relocalisant les habitations les plus vulnérables



Je comprends mieux le prix d'achat très bas de ma résidence...

Option Tempête

Programme adaptation
Changement climatique

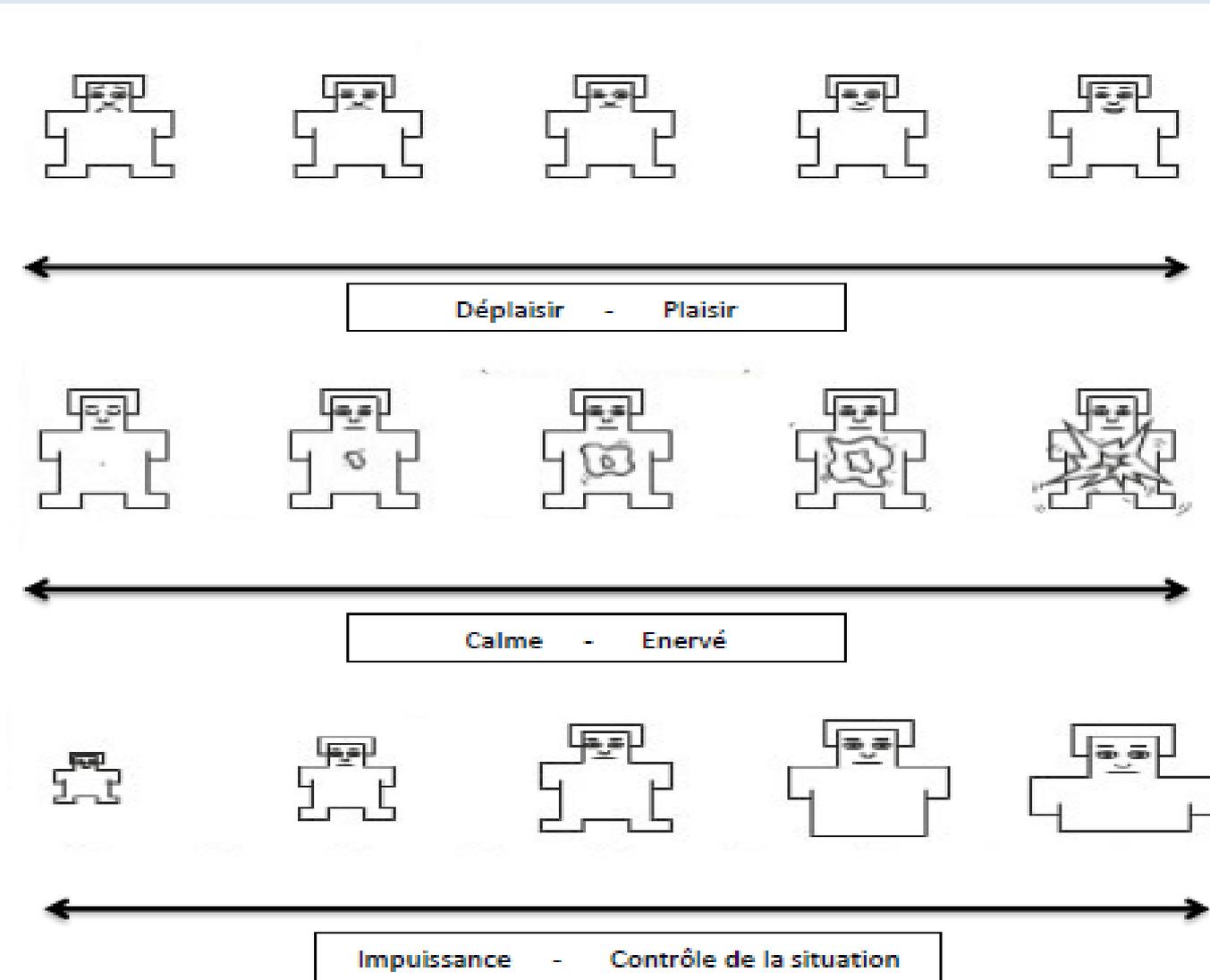


Adaptez votre commune à la montée du niveau de la mer en relocalisant les habitations les plus vulnérables



Tempête Languedoc Roussillon 2013

Evaluation des émotions (ref)





Déroulement de l'enquête

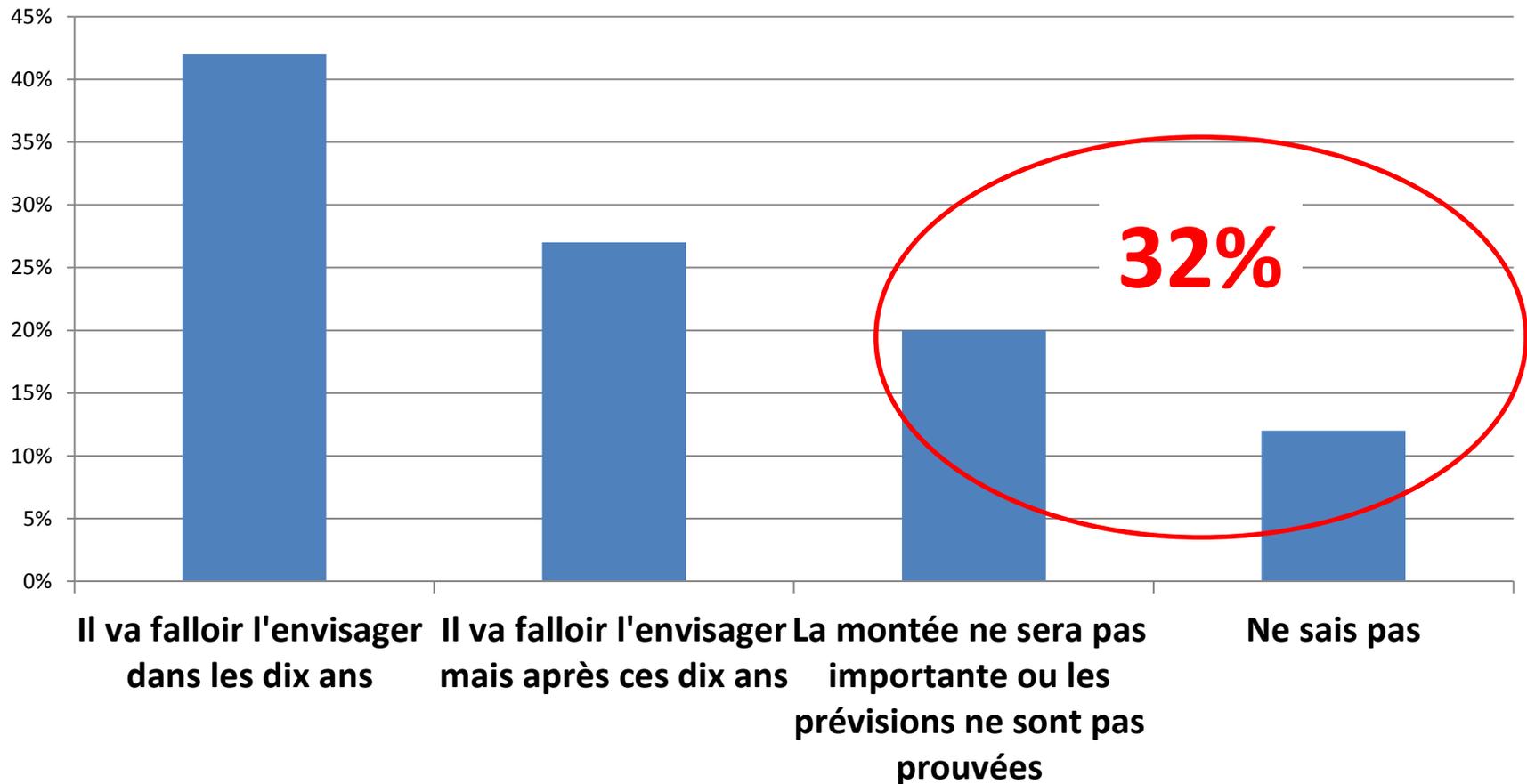
- Enquête en Juin et Juillet 2015 (2 enquêtrices)
- Sur la plage ou au domicile
- 198 personnes interrogées avec une répartition équilibrée entre les 4 communes
- 108 résidents principaux et 90 résidents secondaires dont 53 proches de leur résidence principale
- Durée moyenne du questionnaire : 40 mn

Profil de l'échantillon

- 61% Femmes, 70% Mariés, 83% Propriétaires
- Un tiers (33%) ont moins de 55 ans avec un âge moyen de 60 ans
- 81% des enquêtés donnent un score de 8 à 10 pour l'influence de la proximité de la mer sur leur choix de lieu de résidence
- 70% résident dans leur logement depuis plus de 10 ans (et 30% depuis 20 à 40 ans)

PERCEPTIONS DE L'ENVIRONNEMENT, DES RISQUES ET DE LA RELOCALISATION

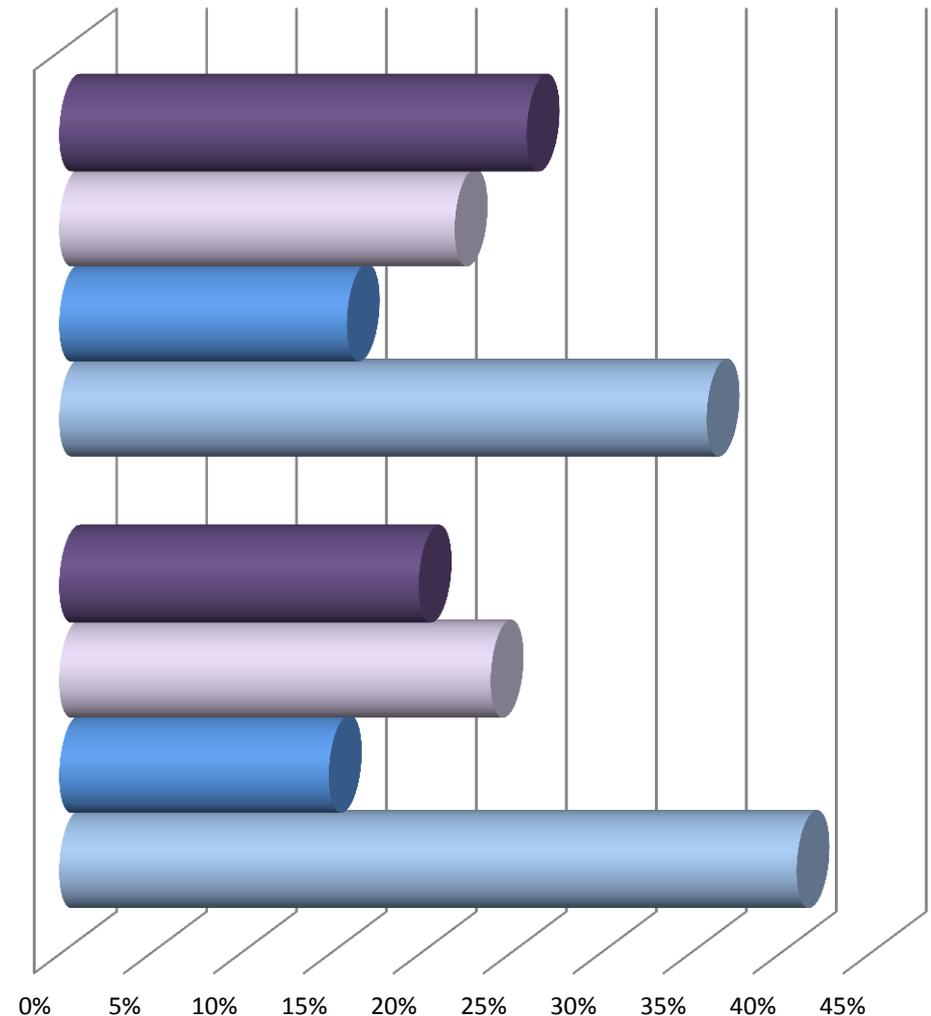
Une part de septiques ou indécis importante / besoin d'anticiper



Perception du futur de l'environnement

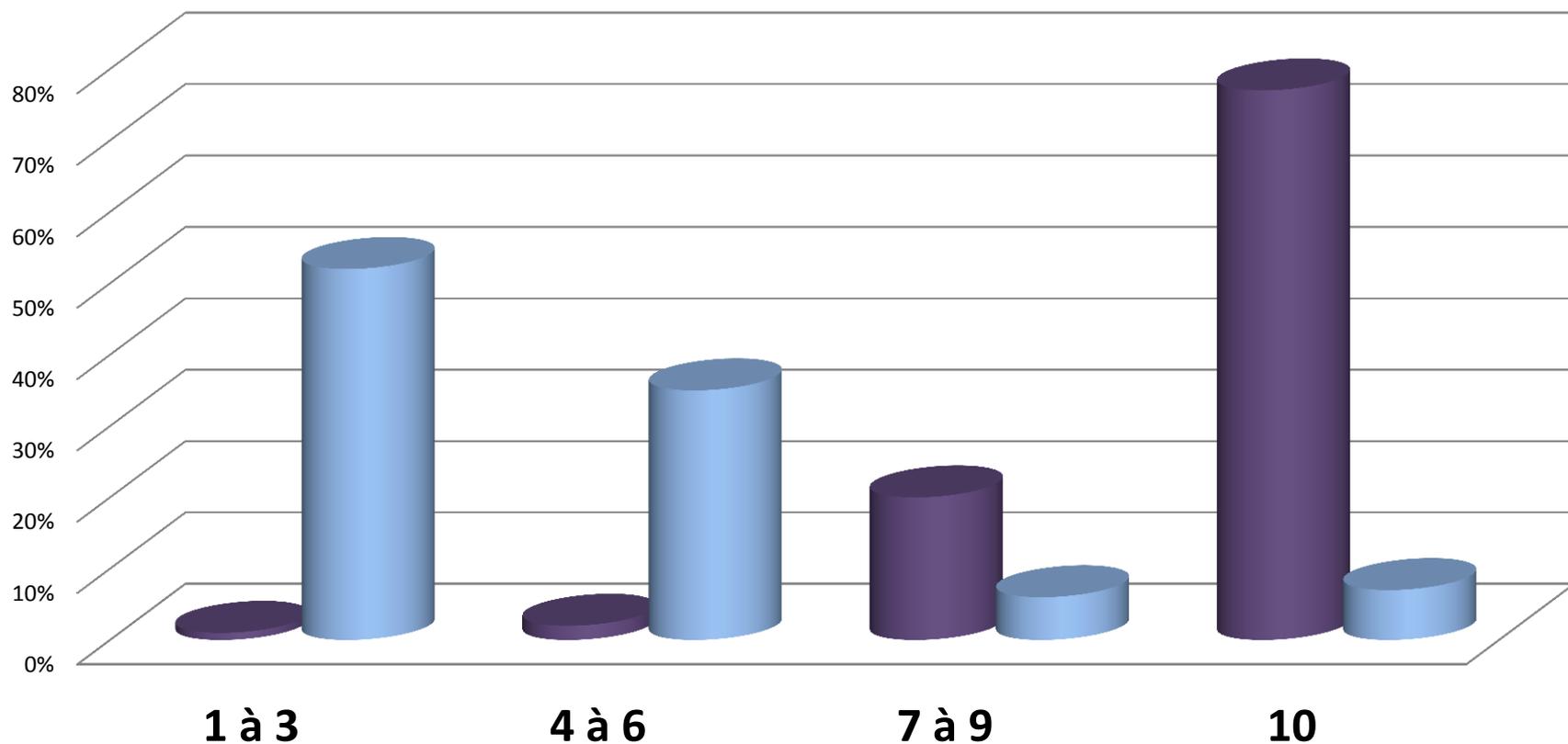
Inquiétude trop forte sur la montée du niveau de la mer

Inquiétude trop forte sur le futur de l'environnement



■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord

Perception du futur des plages



- Les plages font partie de notre patrimoine naturel et elles doivent être préservées pour les générations à venir. Moyenne = 9,5
- Il est inutile de protéger les plages car tôt ou tard elles seront submergées par la mer Moyenne = 3,9

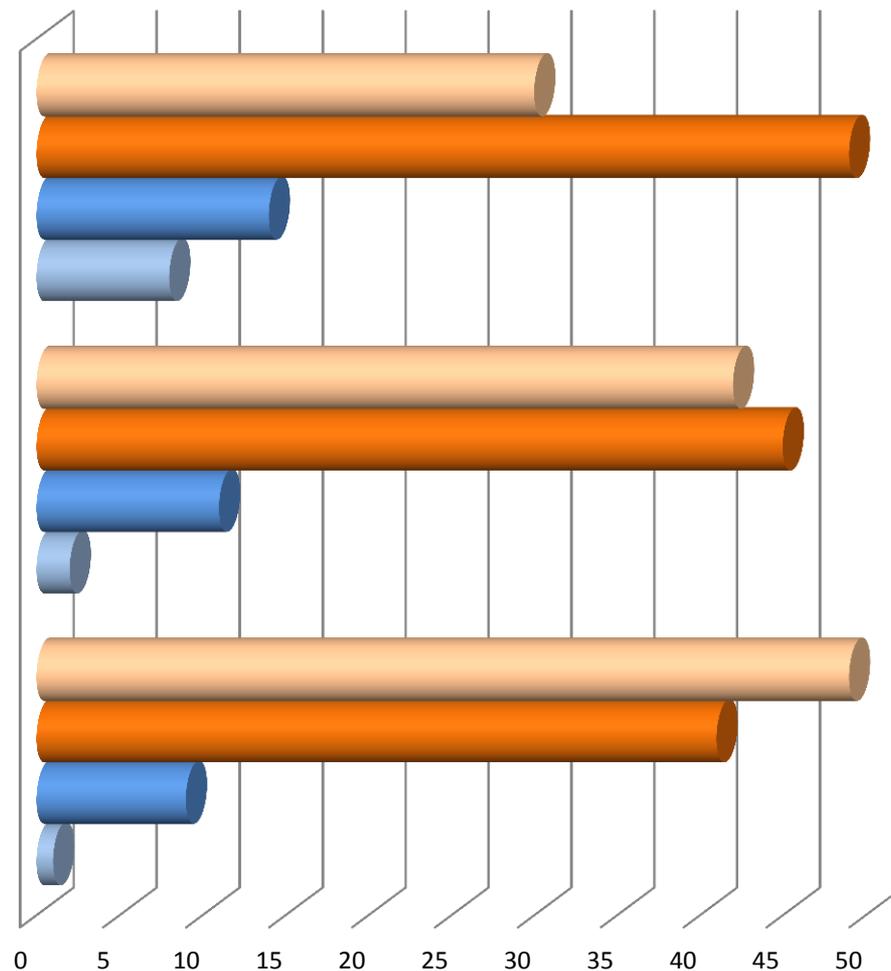
Perceptions de l'environnement

(extraits de l'enquête NEP, Schleyer-Lindenmann, 2014)

Si les choses continuent au rythme actuel nous allons bientôt vivre une catastrophe écologique majeure.

L'équilibre de la nature est très fragile et facilement perturbé

Quand les êtres humains essaient de changer le cours de la nature cela produit souvent des conséquences désastreuses



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

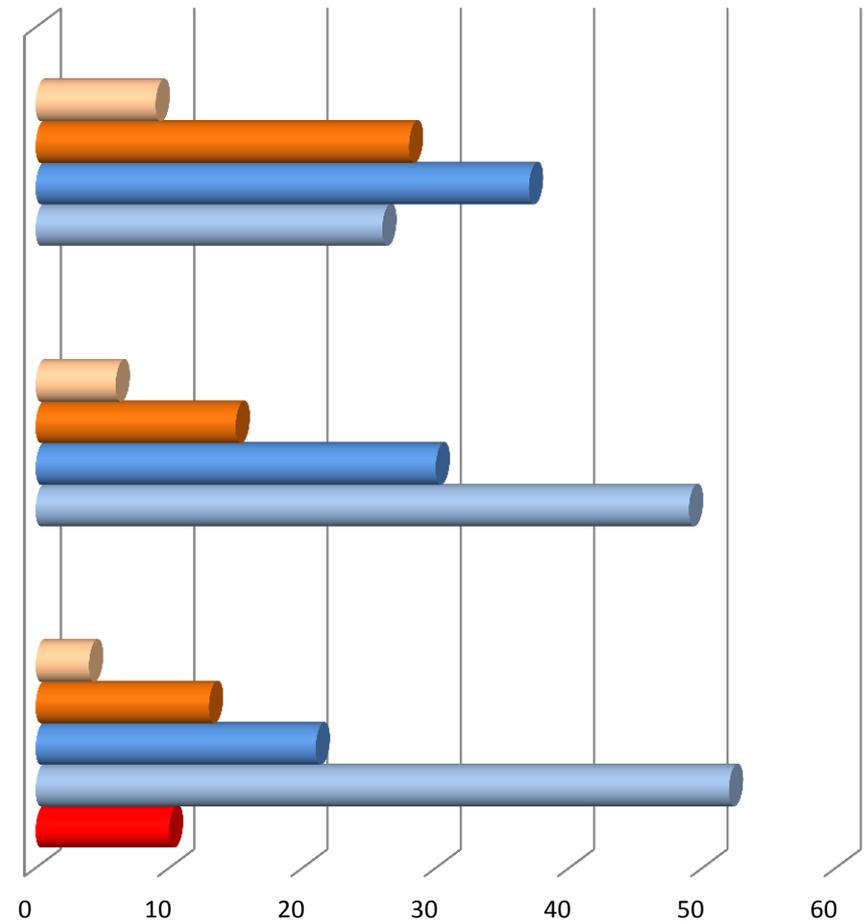
Perception de l'environnement (2)

(enquête NEP, suite)

La prétendue crise écologique qui guette le genre humain a été largement exagérée

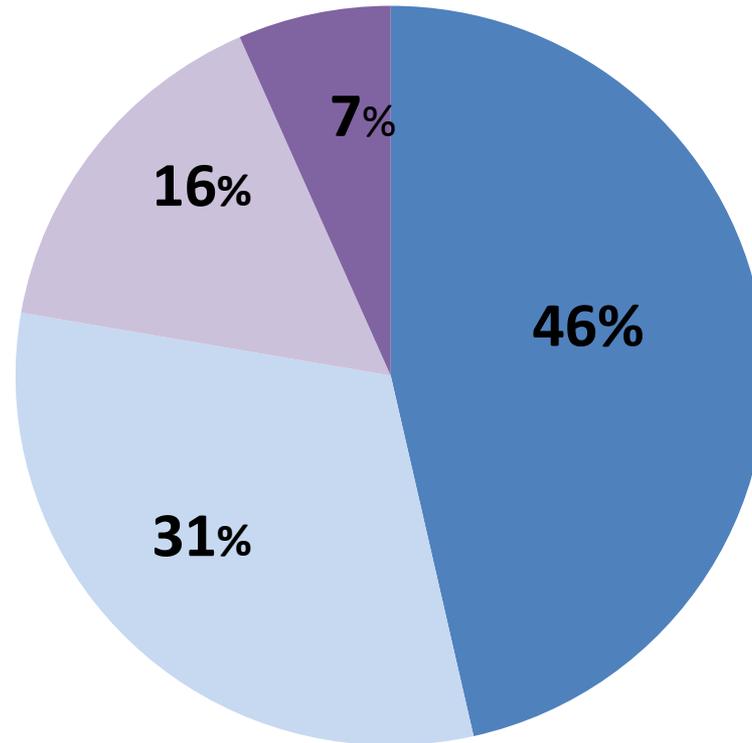
Les êtres humains ont le droit de modifier l'environnement naturel selon leurs besoins

Les humains ont été créés pour gouverner le reste de la nature



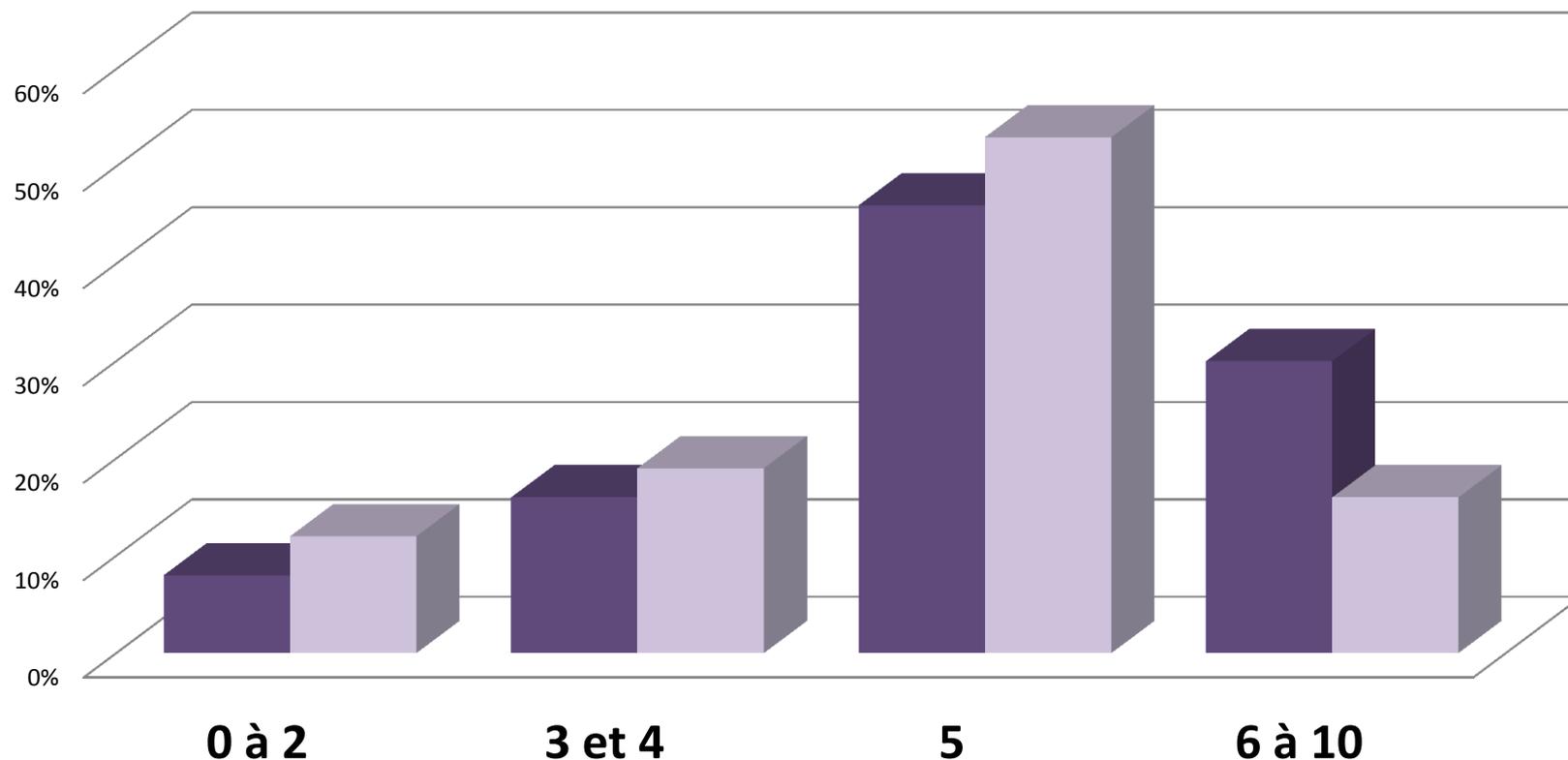
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne sais pas

Type de politiques les plus appropriées



■ Brise lame ■ Digue ■ Reloc ■ Pilotis

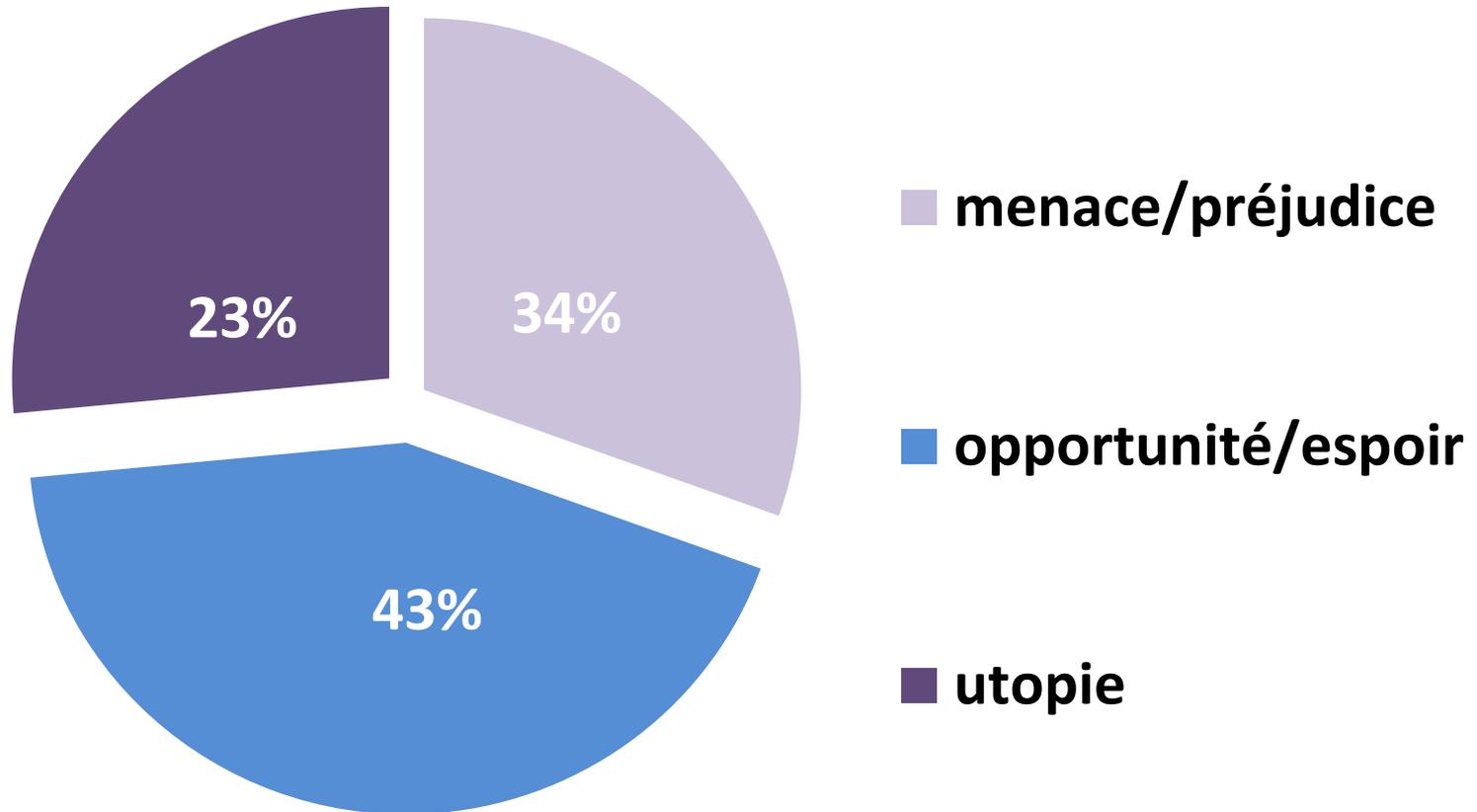
Sentiment que son avis est partagés



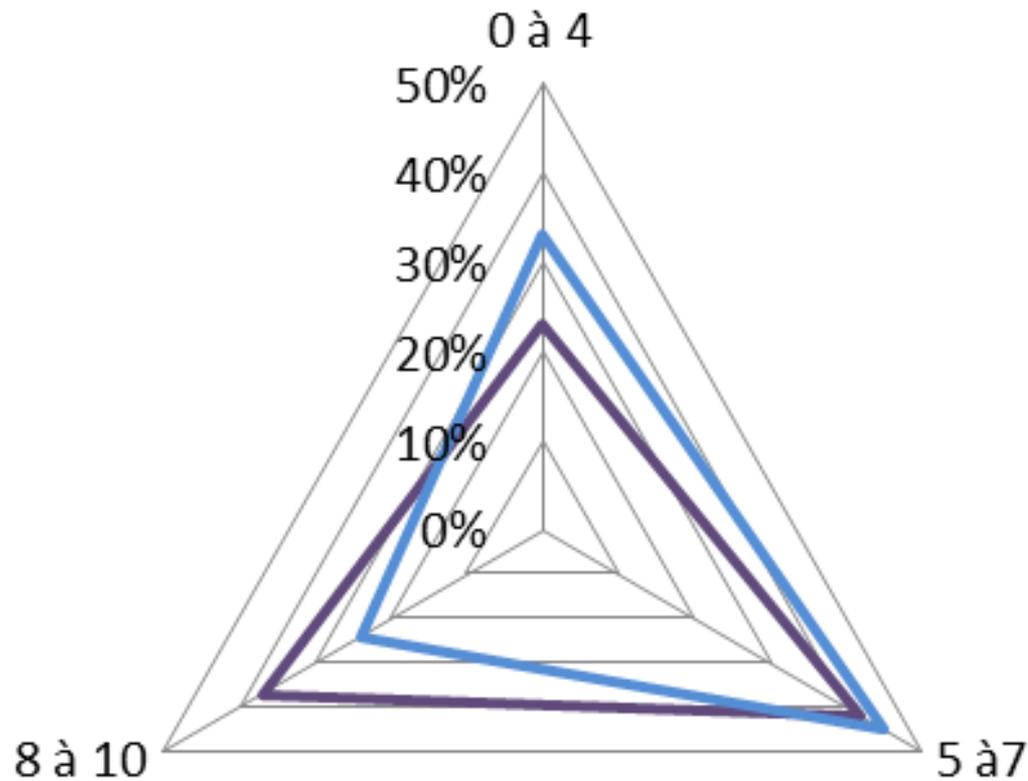
■ Degré de convergence avec l'avis des autres habitants

■ Degré de convergence avec l'avis des élus

Perception de la relocalisation (1)

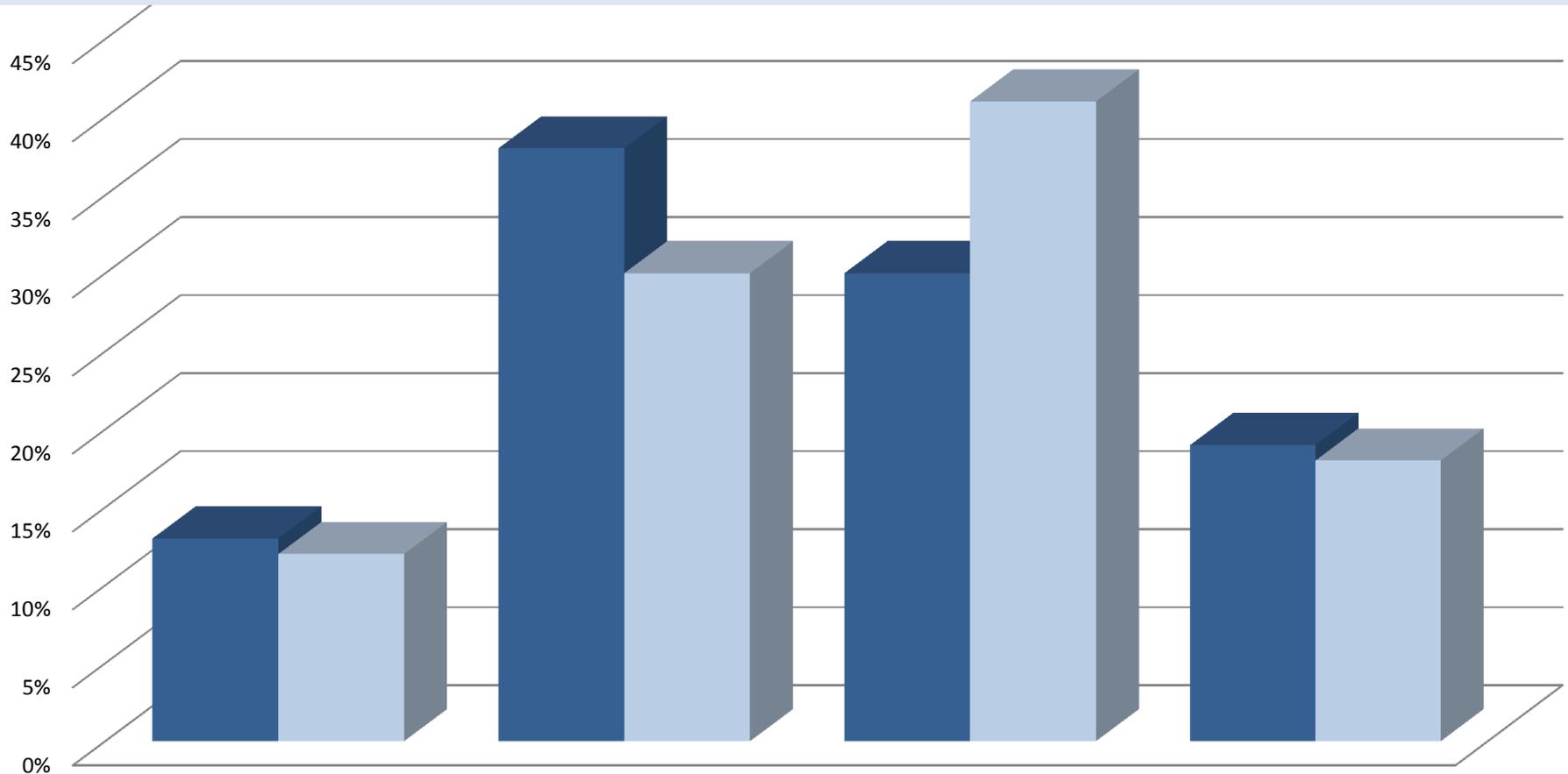


Perception de la relocalisation (2)



- Impossibilité de lutter contre le niveau de la mer: Moyenne = 6,5
- Possibilité de vivre dans des maisons sur pilotis: Moyenne = 5,7

Perception de la relocalisation (3)



1 à 3

4 à 6

7 à 9

10

■ **Adhésion des Enquêtés à la relocalisation des biens très exposés: Moyenne= 6,5**

■ **Perception du caractère courageux des élus mettant en œuvre une relocalisation: Moyenne=6,8**

Perception de la relocalisation (4)

Je pense qu'il est inutile de chercher à anticiper, il vaut mieux laisser faire et...



La relocalisation serait une opportunité pour repenser la ville



Je pense que la relocalisation ne permettra pas d'atteindre les objectifs...



Il est vain que je soutienne la relocation si ceux qui sont aussi concernés ne font...



La relocalisation créerait des emplois dans le bâtiment et les travaux publics

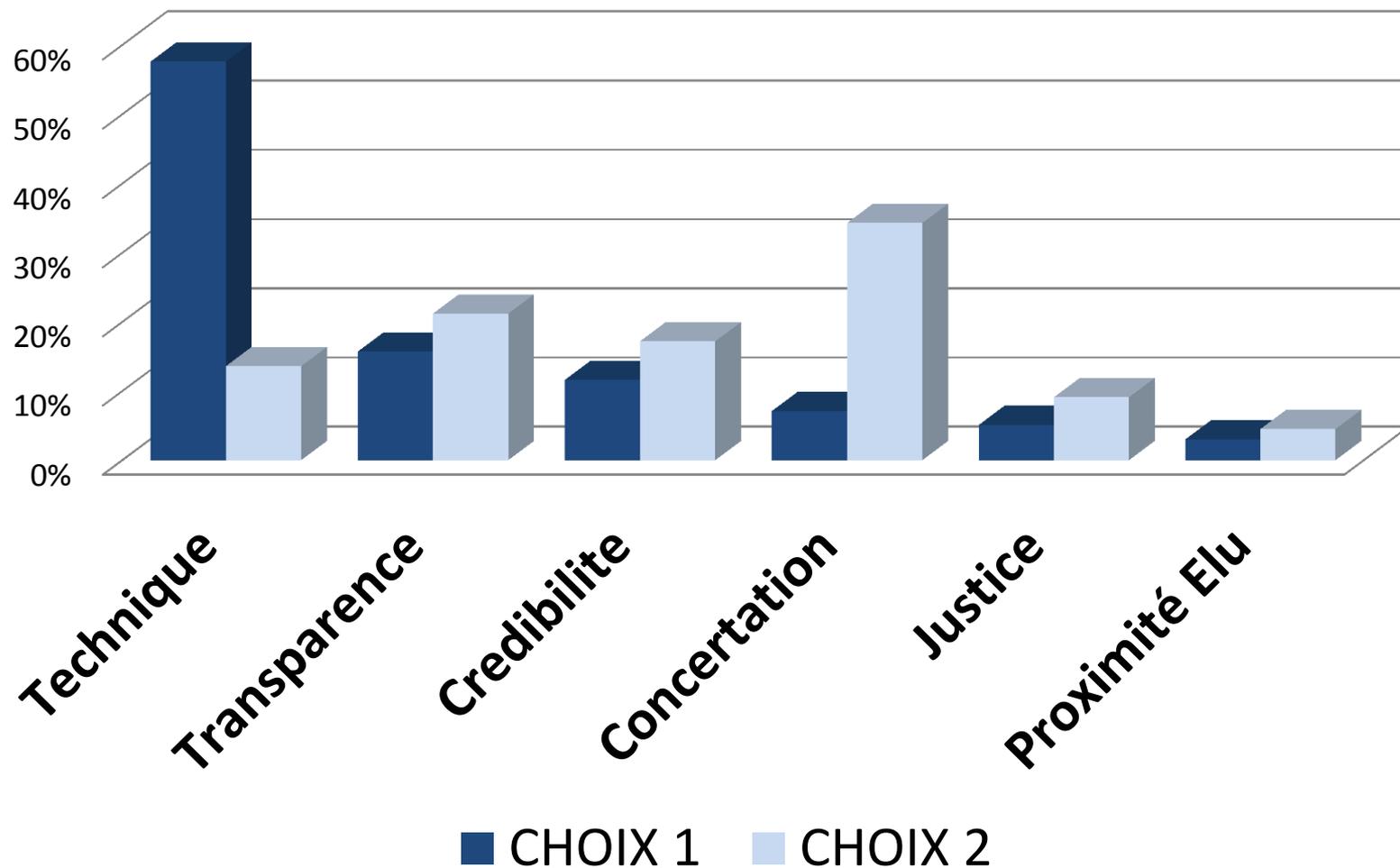


On ne peut pas relocaliser tous les enjeux cela couterait trop cher



**ROLE DES NORMES ET DE LA CONFIANCE
DANS LES INSTITUTIONS**

Critère de confiance dans les institutions qui portant les politique de relocalisation



Un sentiment de sous information

(Pensez vous être suffisamment informés sur les thèmes suivants ?)

	Moyenne	Ecart-type
Sur la probabilité des risques	4,45	2,12
Sur l'efficacité des mesures	4,19	2,09
Par rapport aux coûts	4,14	2,22
Par rapport aux mesures alternatives	3,96	2,01

Une forte insatisfaction / mesures actuelles

Concertation avec la population

3,91

Efficacité des mesures réalisées

4,59

Compétences des institutions

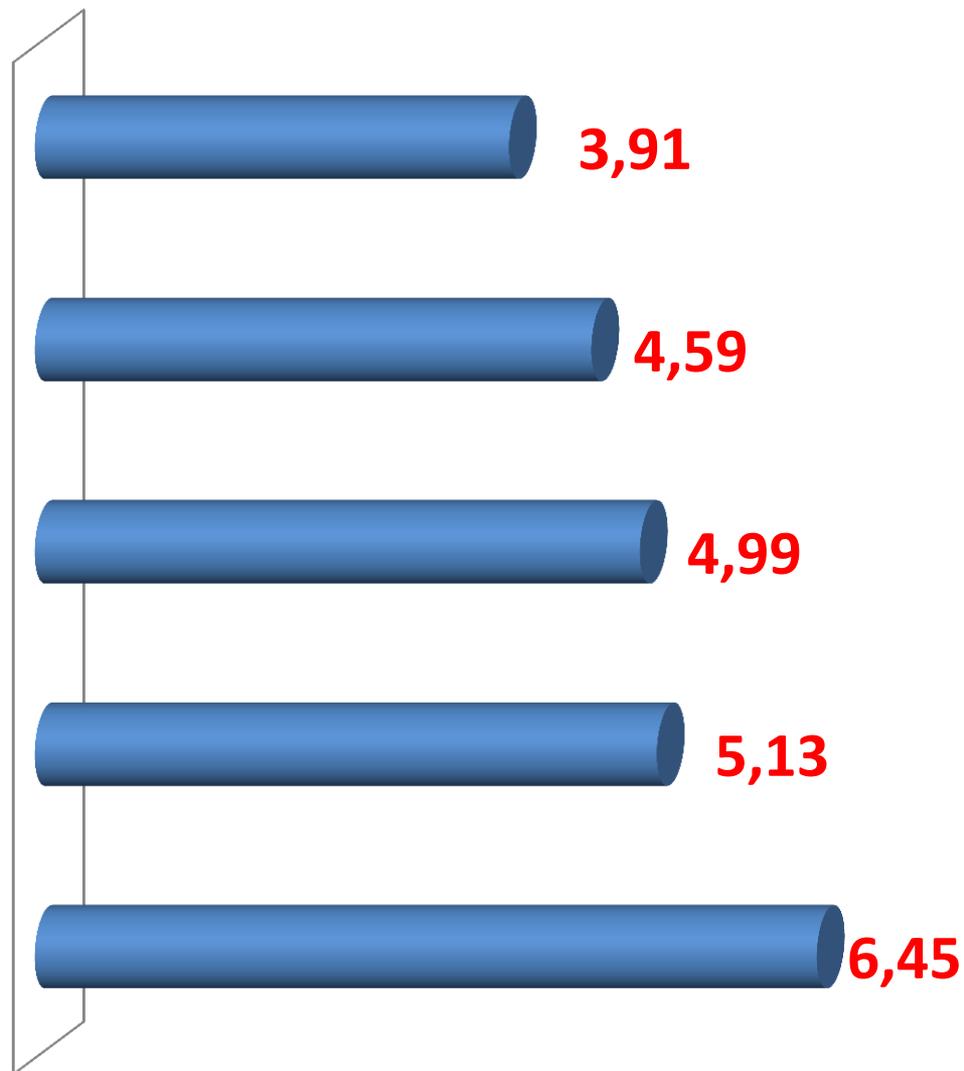
4,99

Poursuite de l'intérêt collectif

5,13

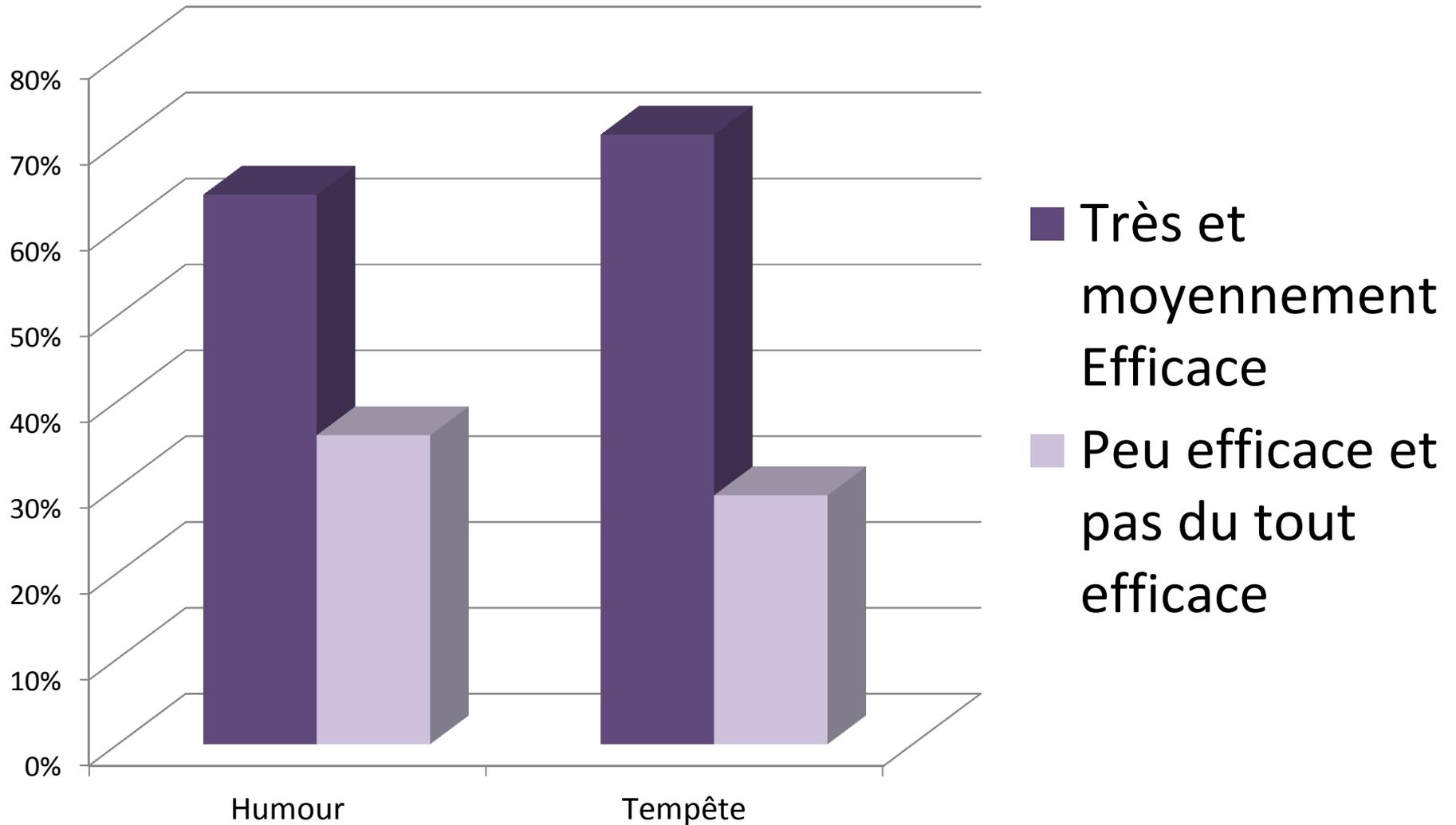
**Distorsion des faits pour appuyer
les politiques**

6,45



IMPACT DE LA COMMUNICATION

Faible différentiels de l'efficacité des visuels

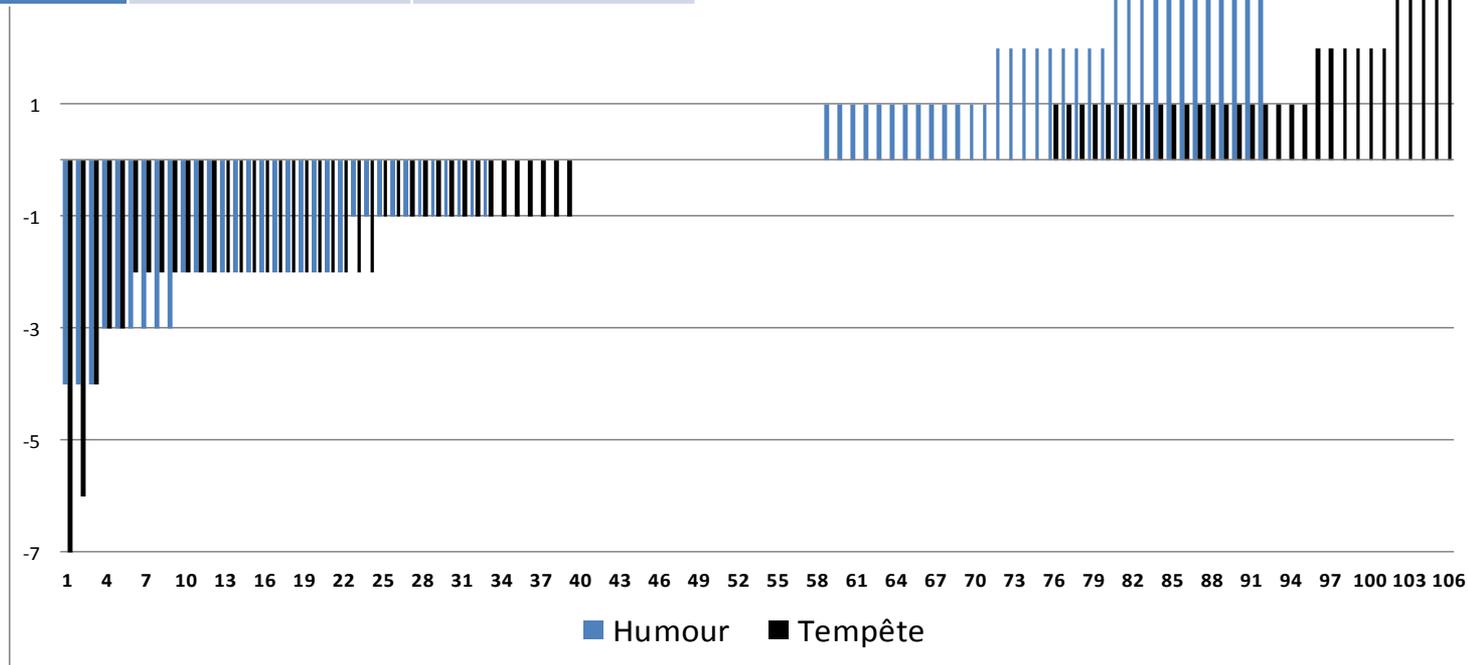


Faible impact apparent (sauf financement) de la communication

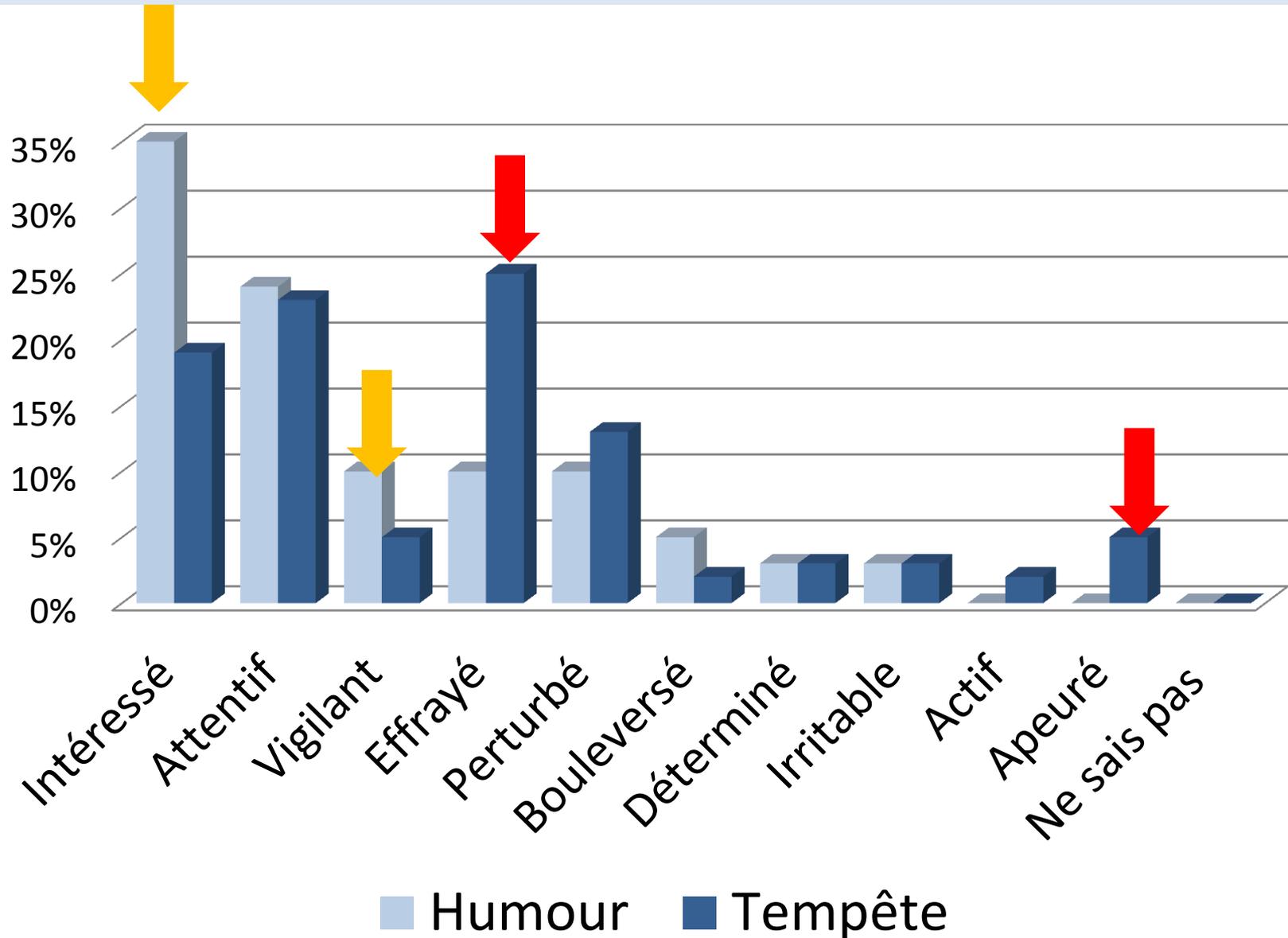
	Humour		Tempête	
	Avant	Après	Avant	Après
Etes-vous pour la relocalisation des habitations les plus menacées ?	6.6	6.3	6.4	6.7
Trouvez-vous courageux pour un élu de se lancer dans une politique de relocalisation?	6.7	6.8	6.9	7.1
Etes-vous prêt à payer plus d'impôts pour financer la relocalisation ?	3.7	4.6	3.8	4.6

Plus d'écart positif de l'humour sur l'acceptabilité de la relocalisation

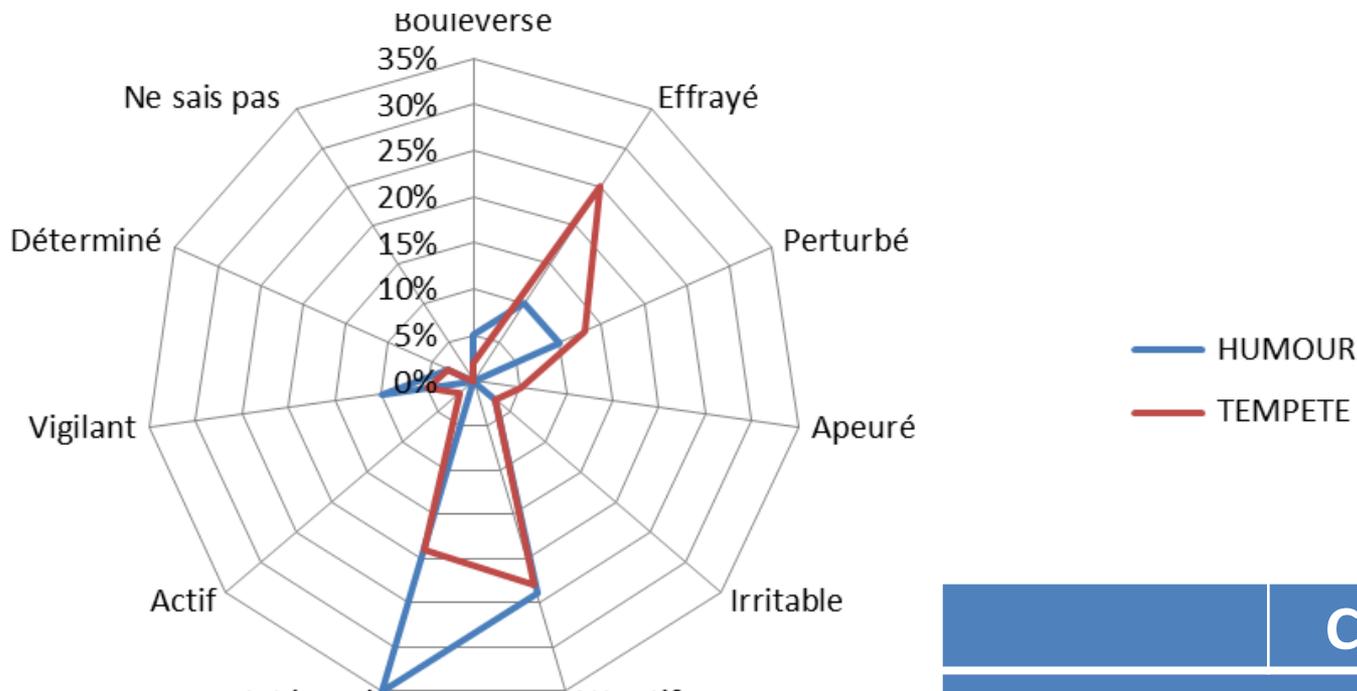
	Humour	Tempête
Ecart positif	37%	29%
Ecart négatif	36%	37%
Aucun écart	27%	34%



L'humour sensibilise, la tempête effraye !



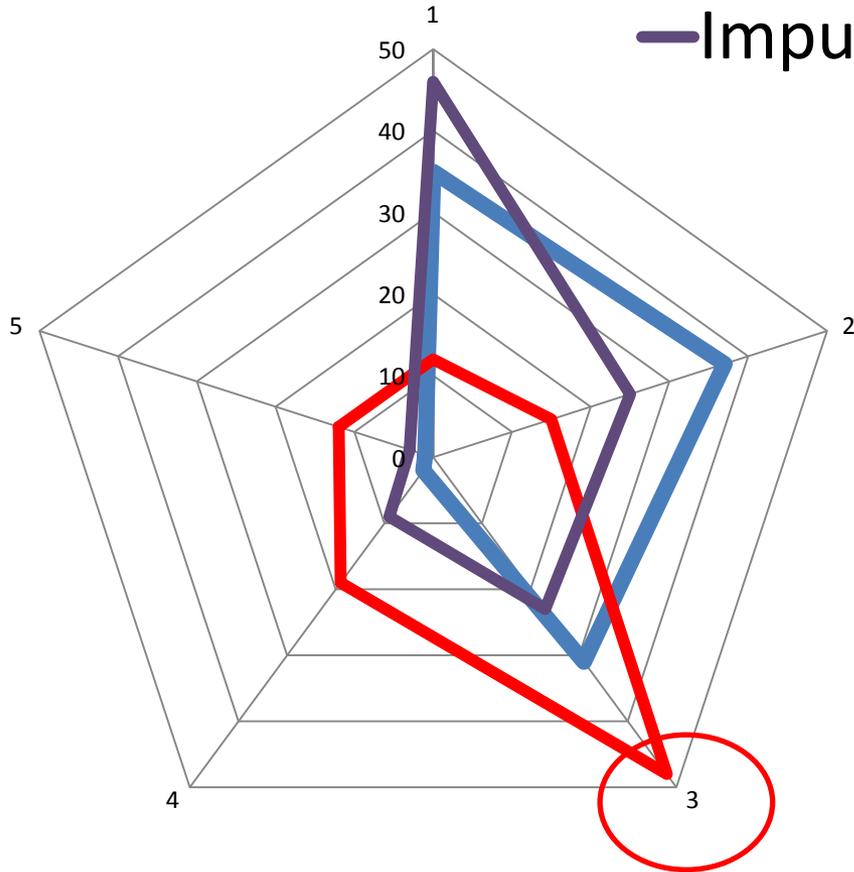
Différentiels de ressentis /aux visuels (1)



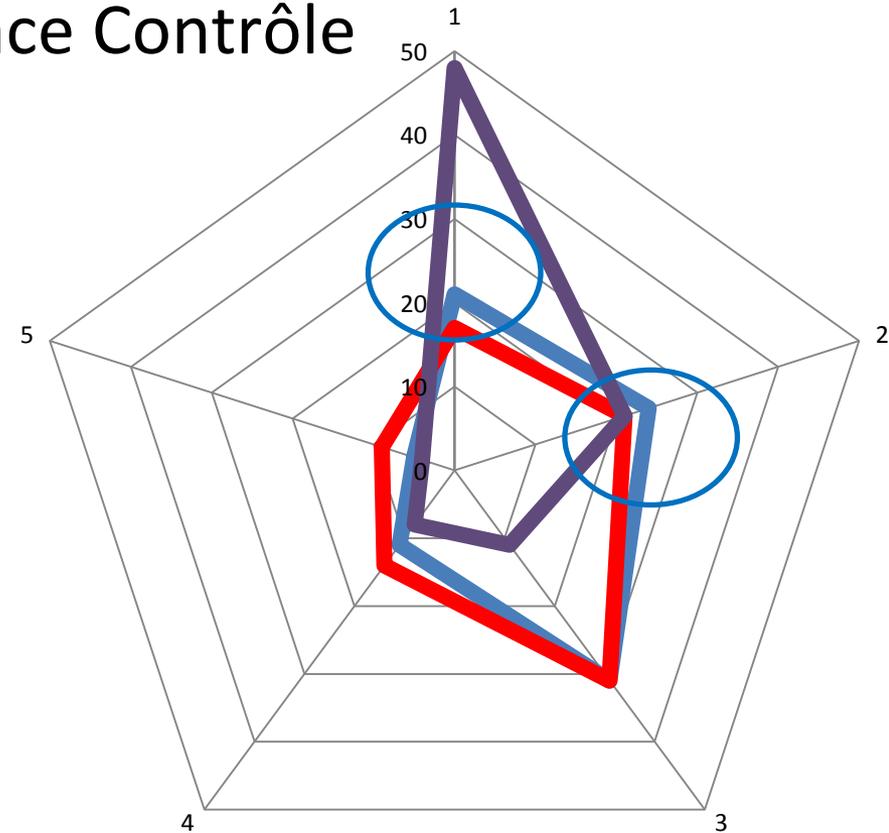
	Choix 1	Choix 1 +2
Total inquiétant		
Humour	28%	24%
Tempête	48%	+20% 38%
Total attention		
Humour	72%	+20% 68%
Tempête	52%	51%

Des émotions assez peu contrastées

- Plaisir déplaisir
- Calme Enervement
- Impuissance Contrôle



Tempête



Humour

Palavas



Grande Motte



Grau du Roi



Carnon



Photos EID Méditerranée

Merci de votre attention